

Gratulujemy zakupu

Szanowni Państwo, dziękujemy za zaufanie, jakim nas Państwo obdarzyli wybierając produkty BoxMistral®.

Dokonując zakupu materaca z kolekcji Box Mistral®, wybraliście Państwo wyrób produkowany przez firmę posiadającą Certyfikowany System Zarządzania Jakością UNI EN ISO 9001. Oznacza to, że Państwa materac został w fazie produkcji poddany ścisłej kontroli zapewniającej jakość obróbki. Ponadto materac z kolekcji Box Mistral® jest chroniony certyfikatem EWG 92/42 odnoszącym się do produktów będących wyrobami medycznymi klasy I. Certyfikat ten, w połączeniu z jakością stosowanych materiałów jest gwarancją trwałości wyrobu oraz precyzyjnego wykonania będącego cechą obróbki rzemieślniczej.

Instrukcja użytkowania i konserwacji

Aby zapewnić dobrą wentylację i prawidłowe oparcie, należy ułożyć materac na stelażu z listew drewnianych o wymiarze takim samym jak wymiar materaca. Nie układać materaca na stelażach metalowych, stelażach drewnianych z szerokimi deskami i deskach, ponieważ takie sposoby oparcia sprzyjają zatrzymywaniu wilgoci wraz z wszelkimi tego konsekwencjami. Nie dopuścić do przedostawania się cieczy do materaca. Nie wystawiać wewnętrznej struktury materaca na bezpośrednie działanie promieni słonecznych. Nie zginać i nie zwijać materaca. Podczas prania i suszenia tapicerki materaca postępować zgodnie ze wskazówkami zamieszczonymi na etykietach.

Postanowienia gwarancyjne

Gwarancja jest ważna 8 lat od daty zakupu i obejmuje wady fabryczne materaca oraz jakość wchodzących w jego skład komponentów, polegające na rozdarciu jego struktury i oderwaniu lub rozdarciu wypełnienia. Gwarancją nie są objęte przypadki, gdy materac nie był utrzymywany w zalecanych warunkach higienicznych i gdy wada powstała na skutek niewłaściwego użytkowania lub uszkodzenia w wyniku użytkowania lub czynników zewnętrznych. Ponadto z niniejszej gwarancji wyłączone są wszelkie przypadki obkurczenia lub zmiany w wyglądzie tapicerki powstałe w wyniku prania w wodzie o wysokiej temperaturze lub w inny niewłaściwy sposób.

Wszelkie rozdarcia, pęknięcia szwu, dziury, plamy lub inne niedoskonałości, które nie wpływają na funkcjonalność materaca należy zgłosić w chwili dostawy.

Tolerancję wymiarów o wielkości +/- 5%, wynikającą z połączenia sprężystych części, uważa się za normalną i nie stanowiącą wady; nie stanowi również wady ewentualne zwiększenie miękkości materaca powstałe w wyniku normalnego użytkowania, które nie wpływa na jego funkcjonalność. Nieprzestrzeganie zasad użytkowania i konserwacji w połączeniu ze szczególnymi, krytycznymi warunkami środowiskowymi, może prowadzić do zawilgocenia materaca oraz dalszych, wynikających z tego faktu konsekwencji, które nie mogą być uważane za wadę wyrobu.

Wady objęte gwarancją należy zgłosić do Pascall sp. z o.o. Generalnego Dystrybutora marki BoxMistral® w formie pisemnej listem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, adresy dostępne na stronie: www.boxmistral.pl podając numer referencyjny materaca oraz numer faktury zakupowej. BoxMistral®, według własnego uznania, zastrzega sobie prawo podjęcia decyzji na temat wymiany lub naprawy materaca. Aby uniknąć dalszych uszkodzeń, należy wysłać materac do siedziby dystrybutora (lub do punktu sprzedaży) w odpowiednim opakowaniu. W żadnym wypadku gwarancja nie pokrywa szkód jakiegokolwiek rodzaju, kosztów robocizny lub materiałów, chyba, że zostały one wcześniej zatwierdzone.

Konserwacja

Trzy proste i użyteczne kroki, aby materac dłużej nam służył i aby zapewnić sobie świeżość, czystość i zdrowy odpoczynek.



Użyj suszarki do włosów dla odświeżenia włókien

Specjalna struktura Box Mistral zapewnia całkowite odświeżenie materaca za pomocą strumienia gorącego powietrza. Przesuwając suszarkę tuż nad powierzchnią pokrowca jak również po wierzchniej warstwie Box Mistral włókna odzyskują elastyczność i trwałość. W wyniku tych działań poprawia się przede wszystkim higiena materaca.

Utrzymuj materac czysty i wolny od roztoczy

Przesuwając odkurzacz po powierzchni zawsze będziemy mieć czysty i świeży materac. To pozwoli uniknąć kumulowania się roztoczy i bakterii.

